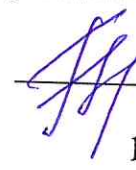


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.


(подпись)
12 января 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Сусанинская средняя общеобразовательная школа»
в 2022 году

в 2022 году						
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Отсутствие на сайте ОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Создать на сайте раздел на сайта раздела «Часто задаваемые вопросы»	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта	Создан на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Изучен опыт ведения таких разделов на сайтах школ района. http://susanino-school.ru/Школа/ЧАСТО-ЗАДАВАЕМЫЕ-ВОПРОСЫ	19 января 2023
1.2	Отсутствие на сайте обеспечения технической	Ознакомление ответственного	13 февраля 2023	Вахрина Елена Юрьевна,	Анкета для получателей услуг разработана и опубликована.	13 февраля 2023

	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)	администратора официального сайта с перечнем недостатков. Составление опросника (анкеты) по оценке мнения получателей услуг о качестве оказания услуг. Публикация гиперссылки на опросник (анкету) на официальном сайте		директор; Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта	Изучен опыт ведения таких разделов на сайтах школ района. Составление вопросов анкеты для участников образовательных отношений. http://susanino-school.ru/Школа/ЧАСТО-ЗАДАВАЕМЫЕ-ВОПРОСЫ	
1.3	Отсутствие на сайте: информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта	Опубликованы все необходимые сведения на сайте МБОУ Размещён договор на оказание медико-санитарной помощи несовершеннолетним, в т.ч. инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья http://susanino-school.ru/Doc002	19 января 2023
1.4	Отсутствие на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта	В соответствующем разделе указано о пользовании электронными образовательными ресурсами в т.ч. инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья http://susanino-school.ru/Школа/Электронные-ресурсы	19 января 2023
1.5	Отсутствие на сайте информации о наличии	Ознакомление ответственного	13 февраля 2023	Сивохина Ксения	В соответствующем разделе опубликована информация	19 января 2023

	специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	администратора официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте		Сергеевна, ответственный за ведение сайта	пользовании электронными образовательными ресурсами в т.ч. инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья http://susanino-school.ru/Школа/Электронные-ресурсы	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации	Текущий косметический ремонт помещений, благоустройство территории и закупка оснащения (оборудования, мебели и т.п.) для обеспечения комфортных условий осуществления образовательной деятельности.	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Гусева Людмила Григорьевна, главный бухгалтер; Кузьмина Марина Георгиевна, заведующий хозяйством	Закуплена учебная мебель в кабинет физики, русского языка, учителя-логопеда, технологии, стулья в кабинет информатики. Проведены ремонтные работы по замене электропроводки на II, частично III этажах. Подведено горячее водоснабжение в санузлы. Приобретены 3 банкетки в зоны общего пользования.	30 сентября 2023
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Обращение в орган управления образованием (Комитет образования Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2023 году мероприятий по обеспечению учреждения адаптированными лифтами, поручнями,	31 января 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор	1) Обращение в орган управления образованием (Комитет образования Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2023 году мероприятий по обеспечению учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами (Исх.№18 от	21 ноября 2023

		расширенными дверными проёмами			31 января 2023 на Вх. №04-08-280/23 31 января 2023) 2) Обращение в орган управления образованием (Комитет образования Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2024 году в рамках нацпроекта «Точка Роста» (Исх. №240 от 21 ноября 2023)	
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски за счет средств учреждения, внесение изменений в план-график закупок. Приобретение кресла-коляски	21 декабря 2023	Гусева Людмила Григорьевна, главный бухгалтер	Приобретена складная кресло-коляска	27 апреля 2023
3.3	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в учреждении	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор	1) Обращение в орган управления образованием (Комитет образования Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2023 году мероприятий по обеспечению учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами. (Исх. №18 от 31 января 2023 на Вх. №04-08-280/23 31 января 2023) 2) Обращение в орган управления образованием (Комитет образования	21 ноября 2023

					Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2024 году в рамках нацпроекта «Точка Роста» (Исх.№240 от 21ноября2023)	
3.4	Отсутствие возможности предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обращение в ЦПМСС Гатчинского района с ходатайством о заключении дополнительного соглашения к договору о сетевом взаимодействии о возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу организации	31 января 2023	Вахрина Елена Юрьевна, Директор Цветкова Анна Сергеевна, учитель начальных классов Вахрина Елена Юрьевна, директор	1). Обращение в ЦПМСС Гатчинского района с ходатайством о заключении дополнительного соглашения к договору о сетевом взаимодействии о возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу организации. (Исх.№21 от 31января2023 получен ответ №10 01февраля2023) 2). Приказом от 27февраля2023 «Об обязанности совершать определенные действия» на учителей с образованием по направлению «коррекционная педагогика» (тифлопедагогика, олигофренопедагогика) возложен функционал сурдопереводчика, тифлопереводчика в случае возникновения запроса на данные услуги от участников образовательных отношений.	27 февраля 2023

3.5	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью.	Направление на курсы повышения квалификации по направлению подготовки тьютора сотрудника образовательного учреждения. Назначение ответственного для оказания помощи лицам с инвалидностью, размещение информации и контактных данных на информационном стенде.	21 декабря 2023	Лысикова Светлана Викторовна, заместитель директора по УВР	Тремя сотрудниками пройдена курсовая подготовка по дополнительной профессиональной программе «Тьютор образовательного учреждения: оказание помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья». Приказом от 26 июня 2023 № 184 назначены ответственные для оказания помощи лицам с инвалидностью. Приказ размещён на информационном стенде.	26 июня 2023
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Недостаточный уровень удовлетворённости респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации: Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Организация тренинга, и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам учебно-вспомогательного персонала (документовед, сторож-вахтёр, оператор приёма в школу)	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Виговская Гульнара Шухратовна, педагог-психолог	Педагогом-психологом проведены семинары (корпоративное обучение) для сотрудников учреждения	30 августа 2023
4.2	Недостаточный уровень респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм	Организация тренинга, и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам посредством мессенджеров,	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Виговская Гульнара Шухратовна,	Педагогом-психологом проведены семинары (корпоративное обучение) для сотрудников учреждения	30 августа 2023

	взаимодействия с организацией	групповых онлайн-коммуникаций классными руководителями		педагог-психолог; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточный уровень готовности рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Информирование участников образовательных отношений о реализации программы развития образовательного учреждения и достижениях образовательного учреждения (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды, официальная группа в социальной сети).	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Викторовна заместитель директора по УВР; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР	Для информирования участников образовательных отношений созданы новые ресурсы: 1. Интернет-сообщество в социальной сети ВКонтакте «ВнеКлассная Сусанинская школа» 2. Запущен Сферум-канал «Сусанинская школа» 3. Запущен чат Советника по воспитанию с родителями на платформе «Сферум»	02 ноября 2023
5.2	Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР	Проведен анализ запроса законных представителей обучающихся и устранены объективные замечания	22 сентября 2023
5.3	Недостаточный уровень удовлетворенности в		21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна,	Проведен анализ запроса законных представителей,	02 ноября 2023

	целом условиями оказания услуг в организации	Информирование участников образовательных отношений о реализации программы развития образовательного учреждения и достижениях образовательного учреждения (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды, официальная группа в социальной сети). Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний		директор; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР	обучающихся и устранены объективные замечания	
--	--	---	--	--	---	--

Директор _____

Е. Вахрина

/ Вахрина Е.Ю.

