

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)

12 января 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Сусанинская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Отсутствие на сайте ОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Создать на сайте раздел на сайта раздела «Часто задаваемые вопросы»	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта		

1.2	Отсутствие на сайте обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Составление опросника (анкеты) по оценке мнения получателей услуг о качестве оказания услуг. Публикация гиперссылки на опросник (анкету) на официальном сайте	13 февраля 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта		
1.3	Отсутствие на сайте: информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта		
1.4	Отсутствие на сайте информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Ознакомление ответственного администратора официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта		
1.5	Отсутствие на сайте информации о наличии специальных технических средств	Ознакомление ответственного администратора	13 февраля 2023	Сивохина Ксения Сергеевна, ответственный за ведение сайта		

	обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	официального сайта с перечнем недостатков. Публикация необходимых сведений на официальном сайте				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточная доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации	Текущий косметический ремонт помещений, благоустройство территории и закупка оснащения (оборудования, мебели и т.п.) для обеспечения комфортных условий осуществления образовательной деятельности.	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Гусева Людмила Григорьевна, главный бухгалтер; Кузьмина Марина Георгиевна, заведующий хозяйством		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Обращение в орган управления образованием (Комитет образования Гатчинского муниципального района) с ходатайством о включении в программу ремонтных работ в 2023 году мероприятий по обеспечению учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	31 января 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор		
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски за счет средств учреждения, внесение изменений в план-график закупок.	21 декабря 2023	Гусева Людмила Григорьевна, главный бухгалтер		

		Приобретение кресла-коляски				
3.3	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в учреждении	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор		
3.4	Отсутствие возможности предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обращение в ЦПМСС Гатчинского района с ходатайством о заключении дополнительного соглашения к договору о сетевом взаимодействии о возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу организации	31 января 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор		
3.5	Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью.	Направление на курсы повышения квалификации по направлению подготовки тьютора сотрудника образовательного учреждения. Назначение ответственного для оказания помощи лицам с инвалидностью, размещение информации и контактных данных на информационном стенде.	21 декабря 2023	Лысикова Светлана Викторовна, заместитель директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Недостаточный уровень удовлетворённости респондентов доброжелательностью и вежливостью работников,	Организация тренинга, и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам учебно-вспомогательного	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Виговская Гульнара Шухратовна,		

	при обращении в образовательной организации. Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	персонала (документовед, сторож-вахтёр, оператор приёма в школу)		педагог-психолог		
4.2	Недостаточный уровень респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией	Организация тренинга, и/или корпоративного обучения по официальным межличностным контактам посредством мессенджеров, групповых онлайн-коммуникаций классными руководителями	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Виговская Гульнара Шухратовна, педагог-психолог; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточный уровень готовности рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Информирование участников образовательных отношений о реализации программы развития образовательного учреждения и достижениях образовательного учреждения (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды, официальная группа в социальной сети).	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Викторовна заместитель директора по УВР; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР		
5.2	Недостаточный уровень удовлетворенности организационными	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор;		

	условиями предоставления услуг	замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.		Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР		
5.3	Недостаточный уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование участников образовательных отношений о реализации программы развития образовательного учреждения и достижениях образовательного учреждения (родительские собрания, официальный сайт, информационные стенды, официальная группа в социальной сети). Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	21 декабря 2023	Вахрина Елена Юрьевна, директор; Зайцева Елена Владимировна, заместитель директора по ВР		

Директор



Вахрина

/ Вахрина Е.Ю.